

Ochrana soukromí a zabezpečení dat

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá! Proto zpracováváme vaše údaje a osobní údaje výlučně na základě zákonných ustanovení (DSGVO, TKG 2003). V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů Vás informujeme o nejdůležitějších aspektech zpracování vašich dat prostřednictvím našich webových stránek.

Poukazujeme na to, že za účelem snadnějšího nákupu a následného zpracování smlouvy v rámci cookie je u nás uložena informace o IP adrese majitele připojení.

Cookies

Náš internetový obchod využívá tzv. Cookies pro obsah vašeho nákupního vozíku. Ty slouží k tomu, aby naše nabídka byla uživatelsky příjemnější, efektivnější a bezpečnější. Cookies jsou malé textové soubory, které váš internetový prohlížeč ukládá ve vašem počítači. Soubory cookie nepoškozují váš počítač a neobsahují viry.

Můžete si nastavit Váš prohlížeč tak, abyste byli informováni o nastavení souborů cookie a umožnit ukládání souborů cookie pouze v jednotlivých případech, o přijetí souborů cookie pro určité případy nebo o obecném vyloučení a o automatickém mazání souborů cookie při ukončení povolení prohlížeče. Zakázání souborů cookie může omezit funkčnost tohoto webu.

Objednací údaje:

Při zpracování objednávek a vytváření zákaznického účtu uchováváme následující údaje. Vaše data budou uložena na webovém serveru (zákaznický účet), stejně jako v naší interní firemní databázi (program pro správu zboží).

Oslovení

Příjmení

Jméno

Datum narození (volitelné)

Firma (volitelné)

DIČ (volitelné)

E-mailová adresa

Dodací a fakturační adresu

Telefonní číslo (volitelné)

Způsob platby

Způsob dodání

Osobní poznámka (volitelné)

Vámi poskytnuté údaje používáme k plnění smlouvy respektivě k jejímu uskutečnění. Předávání Vašich dat třetím stranám se neuskutečňuje. Výjimkou tvoří pouze naši partneři, kteří se spolupodílejí na zpracování vaší objednávky. Patří sem například pověřený dopravce, banka odpovědná za zpracování plateb, daňový poradce k plnění našich daňových povinností nebo distributoři.

Zpracování dat probíhá v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je u Úřadu pro ochranu osobních údajů registrován pod číslem 00061174.

Kontakt / Kontaktní formulář

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách nebo e-mailem, budou Vámi poskytnuté údaje uloženy maximálně po dobu šesti měsíců za účelem zpracování a vyřízení Vašeho požadavku. Tyto informace nebudeme sdílet s třetími stranami bez vašeho souhlasu. Po uplynutí lhůty budou data automaticky smazána.

Použití vašich údajů pro reklamní účely a dotaz o zpracování objednávek

Vedle zpracování vašich osobních údajů za účelem realizace objednávky využíváme vaše údaje také k tomu, abychom s vámi komunikovali o vašich objednávkách, konkrétních produktech, poptávkách po nabídce nebo propagačních, reklamních akcích a doporučili Vám, tak produkty, které by vás mohly zajímat. Můžete se kdykoli rozhodnout, že použití Vašich osobních údajů pro reklamní účely nebo jakoukoli jinou reklamní akci znemožníte, nebo dočasně omezíte a to, aniž byste museli vynaložit jakékoli náklady, než jsou náklady na zaslání této informace. Postačí zaslat textovou zpráva (např. E-mail nebo dopis) v níž uvedete, kterých kontaktních údajů se toto týká.

Dotaz na produkt

Máte možnost zaslat dotazy přímo na konkrétní výrobky. Údaje, které jste nám poskytli za účelem zpracování a vyřešení dotazu, budou u nás uloženy po dobu nejvýše šesti měsíců. Tyto informace nebudeme sdílet s třetími stranami bez vašeho souhlasu. Po uplynutí lhůty budou data automaticky smazána.

Uvědomění o vyprodaných produktech

Máte možnost dostávat připomínku přímo na vybrané produktů, které jsou vyprodány a to formou e-mailu a to ve chvíli jakmile je produkt znovu k dispozici. Během tohoto období uložíme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli. Skladování trvá nejvýše šest měsíců. Poté budou vaše údaje automaticky smazány.

Hodnocení produktů

Můžete svobodně hodnotit naše produkty. Pro tuto funkci je však vyžadováno mít vytvořený účet zákazníka. Vaše hodnocení bude po odeslání interně přezkoumáno zda neobsahuje nevhodný nebo zneužívající obsah a může být smazáno nebo uloženo. Hodnocení bude obsahovat vaše jméno a první písmeno vašeho příjmení. Hodnocení je dobrovolné a může být později smazáno. Pokud byste jej chtěli odstranit, pošlete nám prosím e-mail na níže uvedenou adresu.

SSL šifrování

Při přenosu osobních údajů se v souvislosti s 128bitovým kódováním používá tzv. SSL šifrování.

Google Analyza

Tyto webové stránky používají službu Google Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics generuje podrobné statistiky o návštěvnosti a zdrojích návštěvnosti webových stránek a měří konverze a prodej. Google Analytics

používá “cookies” textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači a které umožňují analýzu užívání našeho webu uživateli. Zpracování údajů je založeno na našem oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (ekonomické zájmy používání webové stránky, optimalizace online nabídky). Používáme službu Google Analytics pouze s aktivovanou anonymizací IP, a proto se adresy IP zpracovávají pouze zkrácené, aby se zabránilo jejich přímému propojení s konkrétním jednotlivcem. To znamená, že v rámci členských států Evropské unie nebo jiných stranách Dohody o Evropském hospodářském prostoru bude vaše IP adresa zkrácena společností Google. Ve výjimečných případech bude úplná adresa IP odeslána na server Google v USA a zkrácena tam. Google Analytics používá “cookies” textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači a které umožňují analýzu vašeho užívání webu. Informace o využívání webových stránek, které generují soubory cookie, jsou obecně převedeny na servery Google v USA a uloženy tam.

Společnost Google je certifikována podle Dohody o ochraně soukromí, která poskytuje záruku, že bude dodržovat evropské zákony o ochraně dat.

Jménem provozovatele této webové stránky společnost Google použije shromážděné informace k vyhodnocení vašeho užívání webových stránek, k sestavení zpráv o aktivitách na webové stránce a k poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou webových stránek a používáním internetu provozovateli webových stránek.

Adresa IP poskytnutá službou Google Analytics jako součást služby Google Analytics nebude sloučena s jinými daty Google. Ukládání souborů cookie můžete zabránit odpovídajícím nastavením prohlížeče; upozorňujeme však, že pokud tak uděláte, možná nebudete moci využívat všechny funkce tohoto webu v jejich plné kapacitě.

Kromě toho můžete kdykoli vznést námitky proti shromažďování dat generovaných cookies, které souvisejí s vaším užíváním webových stránek (včetně vaší IP adresy) společností Google a zpracováním těchto údajů společností Google instalací pluginu, který je k dispozici na následujícím odkazu ke stažení: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Případně (nebo při používání webových stránek prostřednictvím mobilního prohlížeče) můžete zabránit shromažďování a zpracování údajů službou Google Analytics pomocí následujícího odkazu (deactivate Google Analytics). Kliknutím na odkaz se ve vašem počítači uloží “opt-out cookie“ (cookie odhlášení). Vezměte prosím na vědomí, že při mazání souborů cookie ve vašem zařízení musí být odkaz znovu stisknut.

Newsletter

Máte možnost se přihlásit k odběru našeho newsletteru prostřednictvím našich webových stránek. Za tímto účelem potřebujeme vaši e-mailovou adresu a váš souhlas prostřednictvím checkboxu (zaškrtačací políčko je políčko, ve kterém můžete dát svůj souhlas. Aktivní umístění háčku znamená, že chcete dostávat informační newsletter, pokud není zaškrtnuto políčko háčkem, nebudete jej dostávat). Přihlášením do informačního newsletteru se uloží vaše IP adresa, datum a čas registrace. Tím zabráníme zneužití vaší e-mailové adresy třetí osobou.

Výhody Newsletteru:

Posíláme newsletter 1-2 krát měsíčně. Každý obsahuje mnoho novinek a skvělých akcí. Kromě toho obdržíte exkluzivní slevový kód, který výrazně snižuje cenu všech nabízených produktů!

Odebírání newsletteru lze kdykoli zrušit. Informaci o zrušení odebírání newsletteru zašlete prosím na následující e-mailovou adresu: abmelden@misterspace.cz. Vaše údaje určené k zaslání newsletteru okamžitě odstraníme. Kromě toho se můžete odhlásit od odebírání newsletteru v jakémkoli dříve

zaslaném newsletteru prostřednictvím odkazu "unsubscribe". Opět budou údaje okamžitě smazány.

Vaše práva

Ze zákona máte právo na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenesení, vrácení osobních údajů. Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů nebo pokud jste jinak porušeny vaše nároky na ochranu údajů, můžete si stěžovat u dozorujícího orgánu. V České republice je to úřad pro ochranu osobních údajů.

Můžete nás kontaktovat pod následujícími kontaktními údaji:

Michael Chmiel
náměstí Komenského 536
263 01 Dobříš
Česká republika